

Der Schweizerische Gewerbeverband sgv, die Nummer 1 der Schweizer KMU-Wirtschaft, vertritt 230 Verbände und gegen 600'000 Unternehmen. Im Interesse der Schweizer KMU setzt sich der grösste Dachverband der Schweizer Wirtschaft für optimale wirtschaftliche und politische Rahmenbedingungen sowie für ein unternehmensfreundliches Umfeld ein.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für unsere Geschäftsstelle in Bern eine/n

ICT-Supporter (40-50%)

In dieser Funktion sind Sie:

- **Trouble Shooter:** Unterstützung der Mitarbeitenden der sgv-Geschäftsstelle bei Anliegen im ICT-Bereich und die Lösung von ICT-Problemen ggf. in Zusammenarbeit mit den externen IT-Partnern
- **Administrator/-in:** sgv-interne Administration und Unterhalt von bestehenden ICT-Systemen (VoIP-Telefonie, VPN u.ä.)
- **Projektleiter/-in und Koordinator/-in:** Kleinere sgv-interne Projekte im IT-Bereich insbesondere im Zusammenhang mit dem bestehenden CRM-System

Ihr Profil

Sie studieren Informatik oder Wirtschaftsinformatik, Sie sind daran, eine vergleichbare Ausbildung zu absolvieren, oder Sie haben einen sonstigen Leistungsausweis und Praxiserfahrung im ICT-Support und in IT-Projekten. Sie sind eine dienstleistungsorientierte und pragmatische Persönlichkeit mit Freude am Lösen von praktischen Problemen. Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie verstehen es, sich auch schriftlich gewandt auszudrücken. Dies umfasst die Spannweite von einer kurzen Problembeschreibung für externe IT-Partner bis zur Dokumentation im Rahmen eines ICT-Projekts.

Wir bieten

Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit, bei deren Gestaltung Sie mitwirken und sich einbringen können. Ein angenehmes und kollegiales Arbeitsklima sowie fachspezifische Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Interessiert Sie diese Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an:

Schweizerischer Gewerbeverband sgv
Mirjam Voser
Leiterin Finanzen und Verlag
m.voser@sgv-usam.ch