

« La Suisse, véritable cancre numérique »  
JRAM Champéry / 24 juin 2021

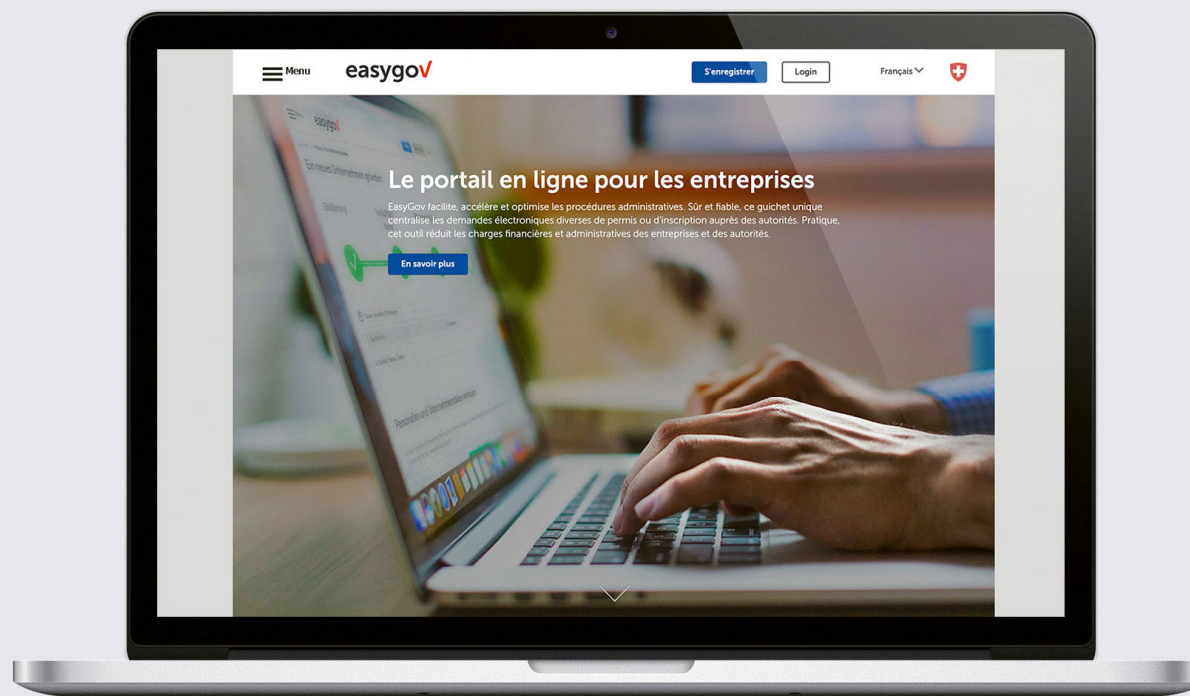
# Rôle de EasyGov dans les crédits covid

**André BERDOZ**

Vice président de l'usam, Chambre vaudoise des arts et métiers



# EasyGov : Le portail en ligne pour les entreprises





# Objectifs d'EasyGov

## Objectifs du mandant

- Mettre en place un méta-portail pour toutes les démarches des entreprises auprès des autorités
- Couvrir l'ensemble du cycle de vie d'une entreprise : de sa création à sa liquidation en passant par son exploitation
- Faire en sorte que ce portail soit indépendant de la Confédération et des différentes autorités

## Projet dans le cadre de la Stratégie suisse de cyberadministration

- Il intègre jusqu'à fin 2023 les dix prestations des autorités fournies sous forme électronique qui font l'objet de la plus forte demande de la part des entreprises : [www.egovernment.ch/oss](http://www.egovernment.ch/oss)





# Avantages d'EasyGov

## Avantages pour l'entreprise

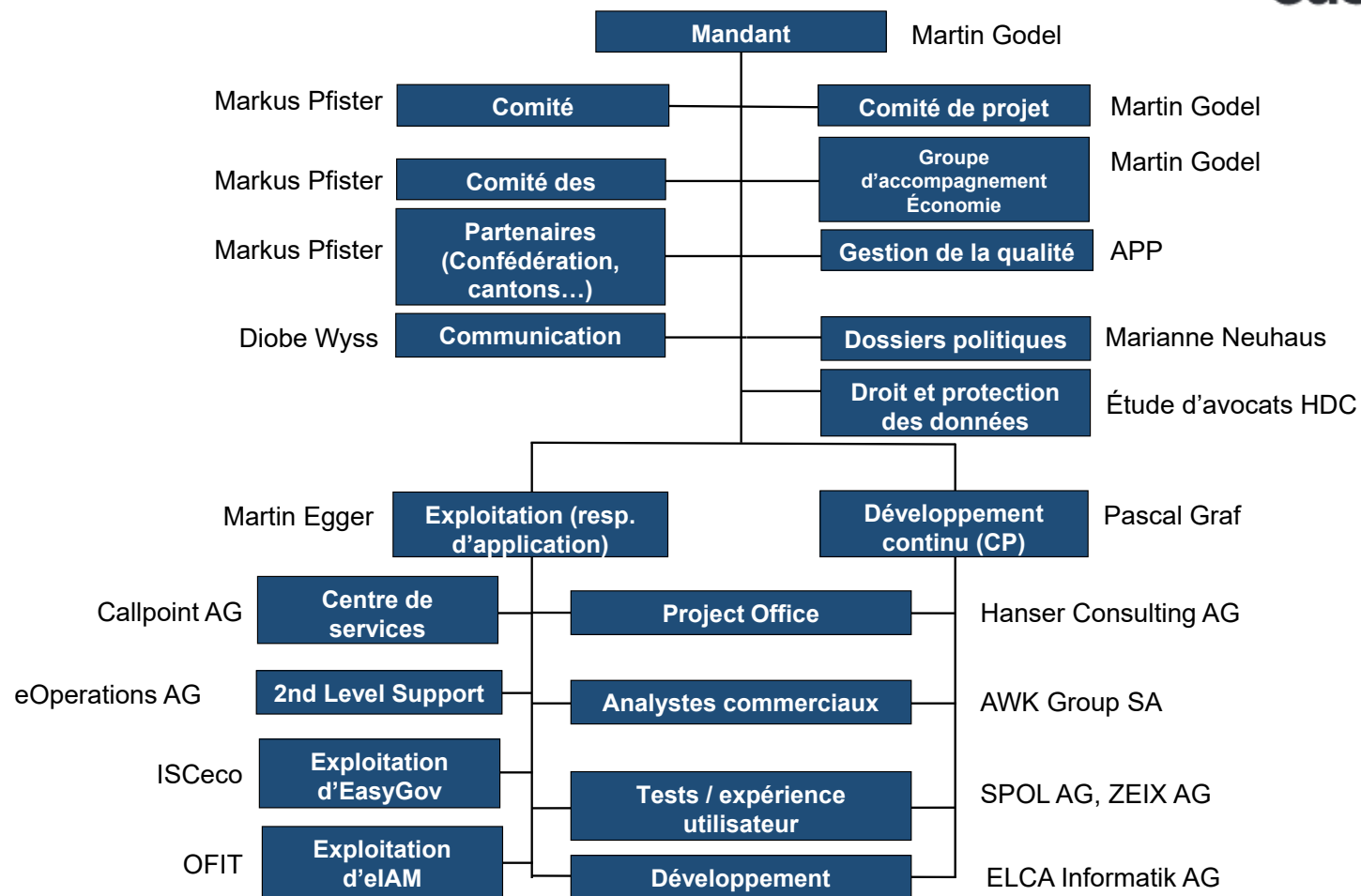
- Efficacité : toutes les transactions sont réalisées via un même portail avec un identifiant unique, une interface classique et une réutilisation des données déjà saisies (principe « once only »).
- Simplicité : il n'est pas nécessaire de savoir qui est compétent dans quel domaine ni de connaître les procédures administratives.

## Avantages pour l'autorité raccordée au portail

- Économies en matière de front-end
- Augmentation du nombre de transactions électroniques
- Qualité élevée des informations transmises
- Contribution limitée (utilisation des interfaces existantes)
- Prestations front-end telles que le centre de services EasyGov



# Organigramme



État : juin 2021



# Détail des services proposés d'EasyGov 2017-2019

2017

Détermination d'assujettissement

Inscription au registre du commerce

Enregistrement auprès de la caisse de compensation AVS

Inscription à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

Inscription auprès d'une assurance-accidents (Suva ou assureur privé)

2018

Modification de la raison sociale

Modification du but

Modification du siège

Ajout, radiation et mutation de sociétaires

Modification de la composition du conseil d'administration

Modification de la composition de la direction d'une Sàrl

Modifications générales des statuts (avec authentification)

Commande d'extraits du registre du commerce, certifiés conformes ou non

Radiation d'entreprises

Changement d'organe de révision

2019

Lancement d'une réquisition de poursuite

Obtention d'un extrait du registre des poursuites

Demander de cautionnement (PME)

Déclaration des salaires à la Suva

Banque de données des autorisations



## Poursuite du développement d'EasyGov 2020

Sept.  
2020

Droits de propriété  
intellectuelle (IPI)  
Enregistrement de  
marques et mise à jour  
du registre

Saisir et publier des  
publications dans la  
**Feuille officielle suisse du  
commerce (FOSC)**

L'échange électronique de  
données avec les offices  
des poursuites

Le guichet étend ses  
services à toutes les formes  
juridiques comme les  
fondations, les associations  
ou les coopératives

## Services proposés d'EasyGov COVID-19

Mars  
Avril  
2020

Crédits COVID-19 pour les  
entreprises  
(jusqu'au 31.07.2020)

Cautionnements COVID-19  
accordés aux start-ups  
(jusqu'au 31.08.2020)

Informations et données relatives aux crédits COVID-19 pour les entreprises : [covid19.easygov.swiss](https://covid19.easygov.swiss)

Informations nécessaires afin de faire face à la crise COVID-19 : [helpcenter.easygov.swiss](https://helpcenter.easygov.swiss)

Informations et formulaires sur les plans de protection : [backtowork.easygov.swiss](https://backtowork.easygov.swiss)



# Poursuite du développement d'EasyGov 2021

**Avril  
2021**

**Conditions de travail**  
Gérer les permis de travail

**Annoncer un poste vacant**  
soumis à l'obligation  
d'annonce et le publier

**Août  
2021**

Procédure d'annonce pour  
les personnes admises à  
titre provisoire (AP) et les  
réfugiés reconnus (RR)

**Procédures de poursuite :**  
réquisition de continuer la  
poursuite, réquisition de  
vente et données générales  
(e-LP)

**Déc.  
2021**

Autorité de surveillance  
des fondations (eESA)

**Autorisations d'exercer  
une activité lucrative  
relevant du droit des  
étrangers**  
Frontaliers (projet pilote)

Suivi des IDE





# Poursuite du développement d'EasyGov 2022

**T2  
2022**

**Autorisations d'exercer  
une activité lucrative  
relevant du droit des  
étrangers**  
Ressortissants d'États tiers  
(projet pilote)

Synergies EasyGov/TVA  
(décompte TVA easy)

Radiation d'une entreprise

Fonction de paiement

**T4  
2022**

**Autorisations d'exercer  
une activité lucrative  
relevant du droit des  
étrangers**  
Détachements (projet  
pilote)

Transfert d'entreprise

Dépôt de demande et  
rapport annuel des  
cautionnements



## Objectifs principaux

- Garantir une liquidité aux entreprises (y c. aux indépendants) pour compenser les pertes provoquées par la pandémie / le confinement au printemps et pour éviter les faillites causées par ces événements → Contribution permettant de couvrir les coûts fixes
- Priorité accordée à l'apport de liquidités aux PME et aux entreprises sans ligne de crédit existante ; les plus grandes entreprises sont parvenues à tirer profit des crédits performants et des marchés des capitaux
- Versement rapide des crédits garantis avec un minimum de bureaucratie (un jour ouvré)
- En complément à d'autres mesures économiques à grande échelle (p. ex. indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail, soutien spécifique à l'industrie en matière de liquidités pour les infrastructures systémiques/essentiels, aide financière non remboursable en cas de difficulté)

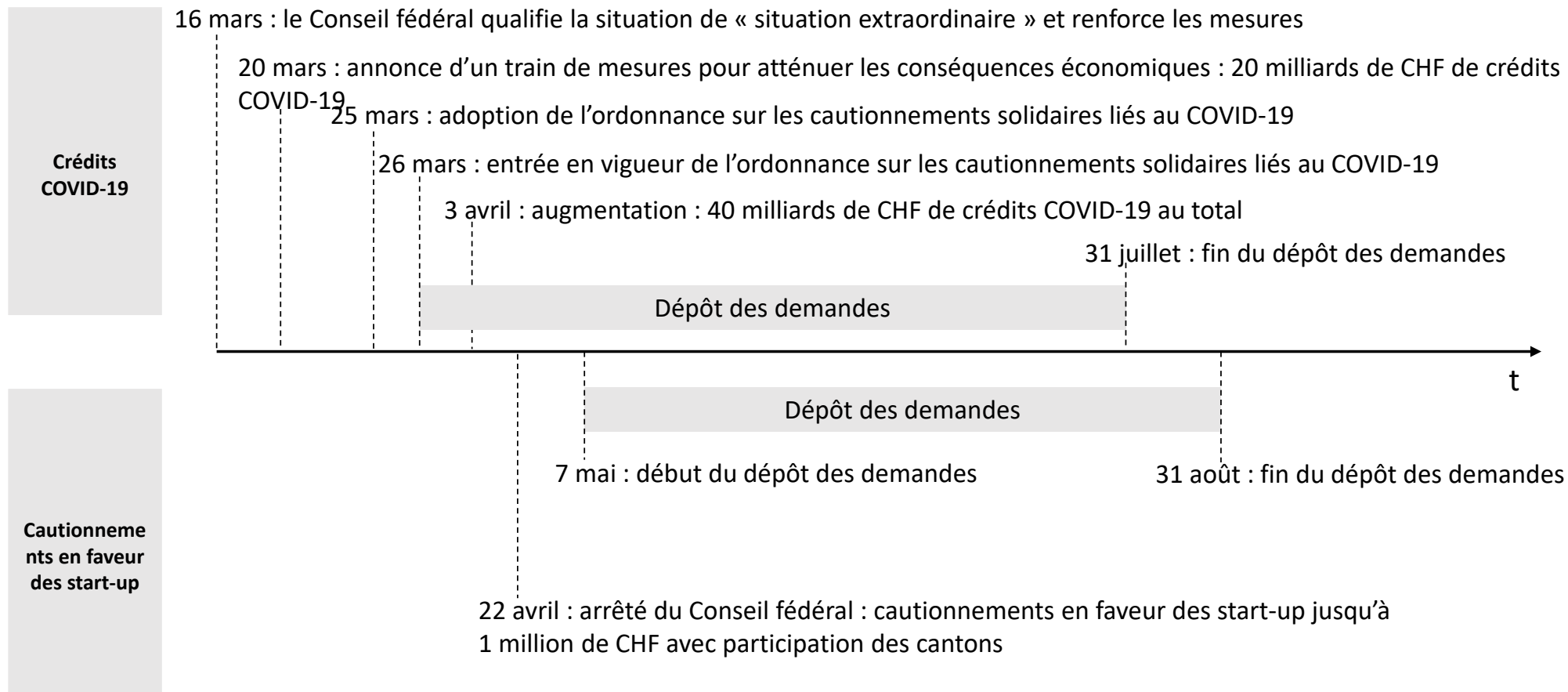


## Mise en œuvre

- Étroite collaboration entre les banques sises en Suisse, la Banque nationale suisse (BNS) et le gouvernement fédéral
  - Les entreprises ont pu demander un crédit auprès de leur banque principale
  - La BNS a garanti un apport de liquidités aux banques grâce à la facilité de refinancement BNS-COVID-19
- Crédits en grande partie garantis par le gouvernement fédéral
  - Crédits à hauteur de 10 % du chiffre d'affaires annuel au maximum, pour un chiffre d'affaires maximal de 500 millions de CHF
  - Crédits garantis jusqu'à 0,5 million de CHF, taux d'intérêt nul
  - Crédits plus conséquents (20 millions de CHF max.) garantis à 85 %, la banque couvrant les 15 % restants avec un taux d'intérêt de 0,5 %
- Volume maximal des crédits garantis : 40 milliards de CHF (6 % du PIB)
- Remboursement dans les 5 ans (8 ans actuellement ; prolongation de 2 ans max.)



# Crédits COVID-19 et cautionnements en faveur des start-up



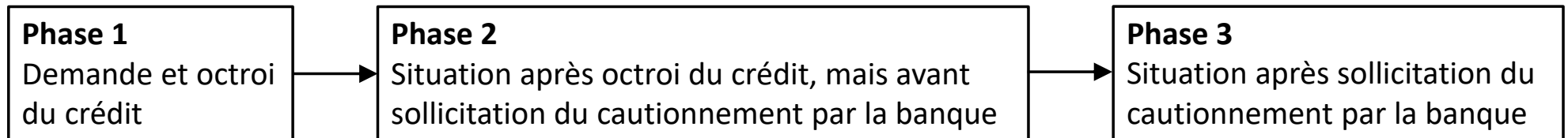


## Utilisation

- Total des crédits garantis : 17 milliards de CHF (2,4 % du PIB)
- Participation volontaire de 124 banques
- Utilisation des crédits COVID-19 très répandue : plus de 20 % des entreprises en bénéficient
- Majoritairement octroyés aux micro-entreprises (< 10 ETP ; 83 % du total des crédits) et aux petites entreprises (10 à 49 ETP ; 14 % du total des crédits)
- Plus une entreprise a été touchée par le confinement, plus elle aura tendance à participer au programme
- Plus les liquidités d'une entreprise étaient faibles avant la pandémie, plus celle-ci aura tendance à participer au programme
- Les start-up ont aussi pu participer, alors qu'elles auraient difficilement eu accès à ces financements dans d'autres circonstances

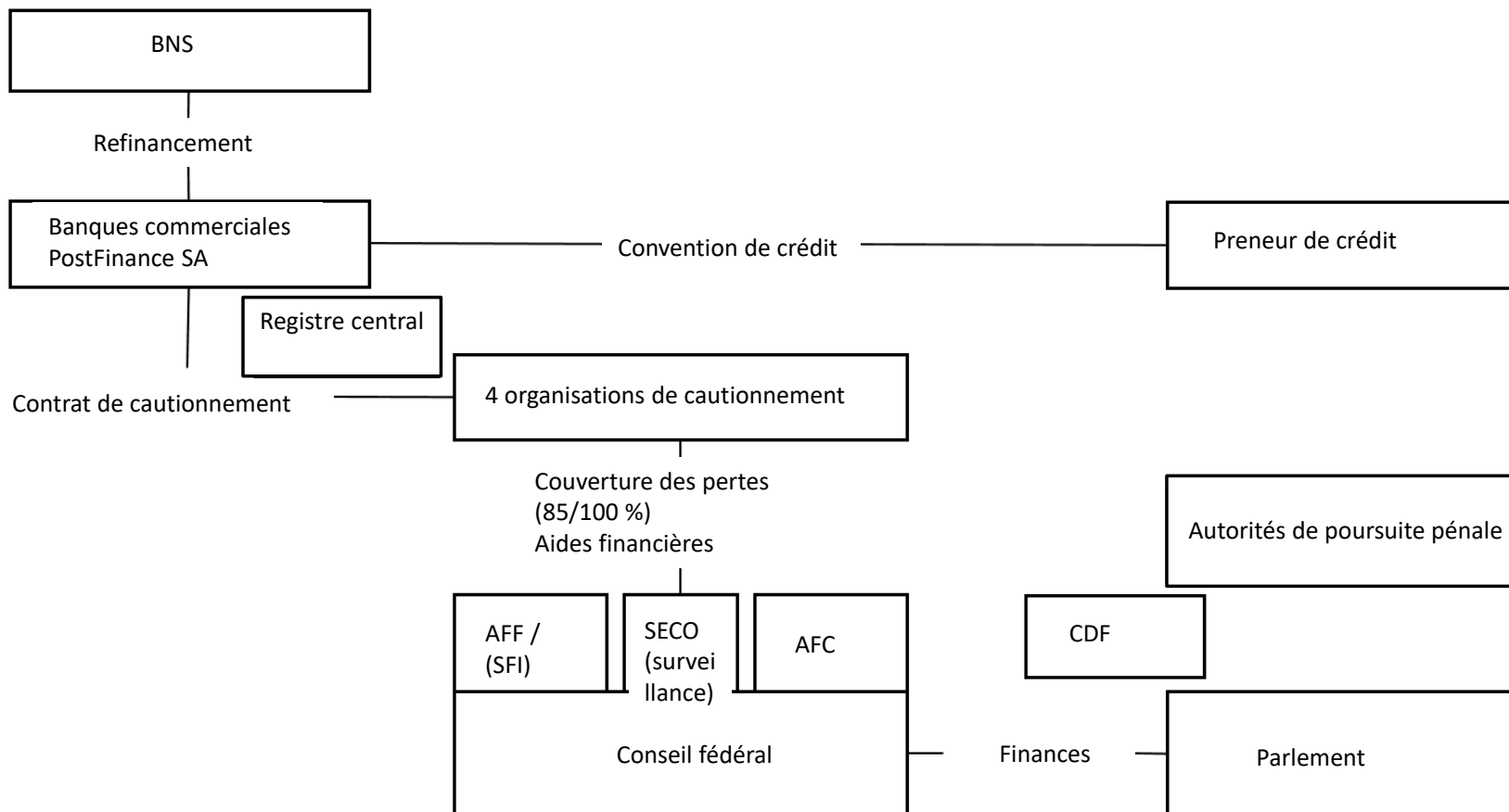


# Les trois phases du système de cautionnement des crédits COVID-19





# Parties prenantes aux cautionnements solidaires liés au COVID-19 et aux crédits COVID-19





## Défis

- Élaboration parallèle des bases légales et des processus opérationnels, y c. de la solution informatique par le biais d'**EasyGov.swiss / covid19.easygov.swiss**
- Nombreuses parties prenantes dans le système, beaucoup d'autres lois s'appliquent dans le processus
- Nécessité d'augmenter très rapidement les ressources en matière de personnel et d'infrastructure (au sein des organisations de cautionnement et du SECO), en partie par le biais d'entreprises privées
- Communication avec les médias
- Nombre colossal de demandes sur la hotline
- Prévention et condamnation des abus





# CRÉDITS CORONA

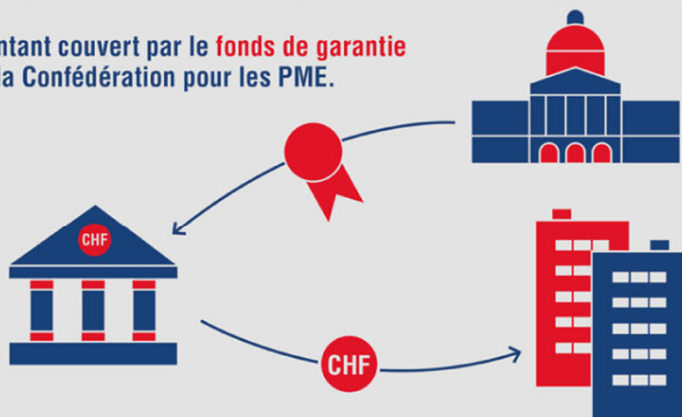


## 2 semaines

ont été nécessaires pour lancer le **plan d'aide économique** le plus conséquent de toute l'histoire de la Suisse.

## 40 milliards de francs

montant couvert par le **fonds de garantie** de la Confédération pour les PME.



## 100%

pourcentage à hauteur duquel les crédits jusqu'à 500 000 francs sont **couverts par la Confédération**. Les crédits compris entre 500 000 francs et 20 millions de francs sont couverts à 85% par la Confédération.

## Startups

Elles peuvent solliciter un crédit de transition cautionné à **65% par la Confédération** et à **35% par le canton**.

## 123

**banques** proposent des crédits transitoires aux entreprises qui en ont besoin.



**10 minutes** est le temps nécessaire pour remplir, en sept étapes, une demande de crédit.

## 117'000

**accords d'emprunts** ont été conclus pour un montant total de **16 milliards de francs** jusqu'à fin avril.



## 5 ans

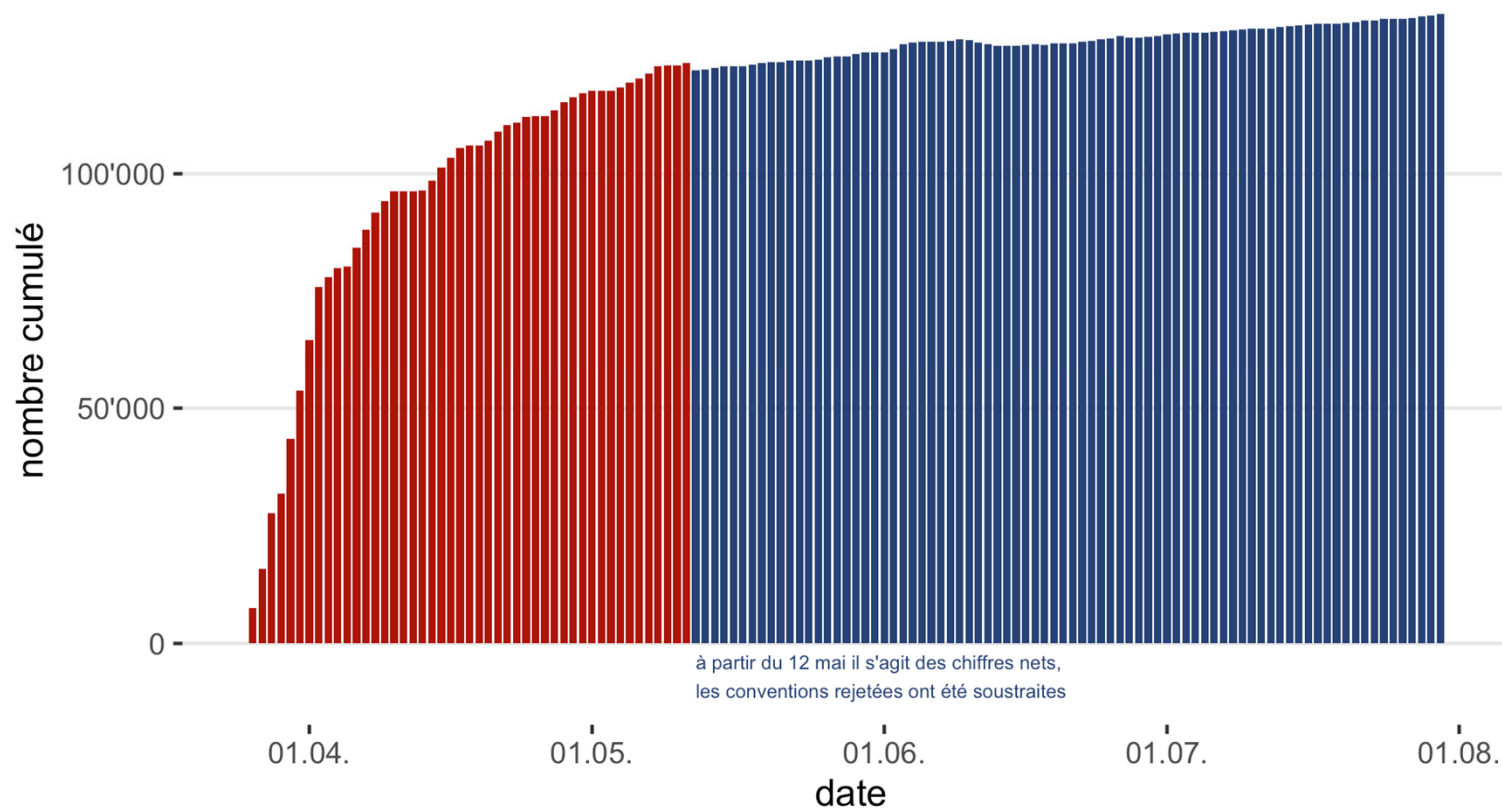
**durée** pour laquelle le crédit est généralement accordé.

© DFAE, Présence Suisse 2020 / Source: Département fédéral des finances DFF, Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



# Conventions de crédit COVID-19 cumulés

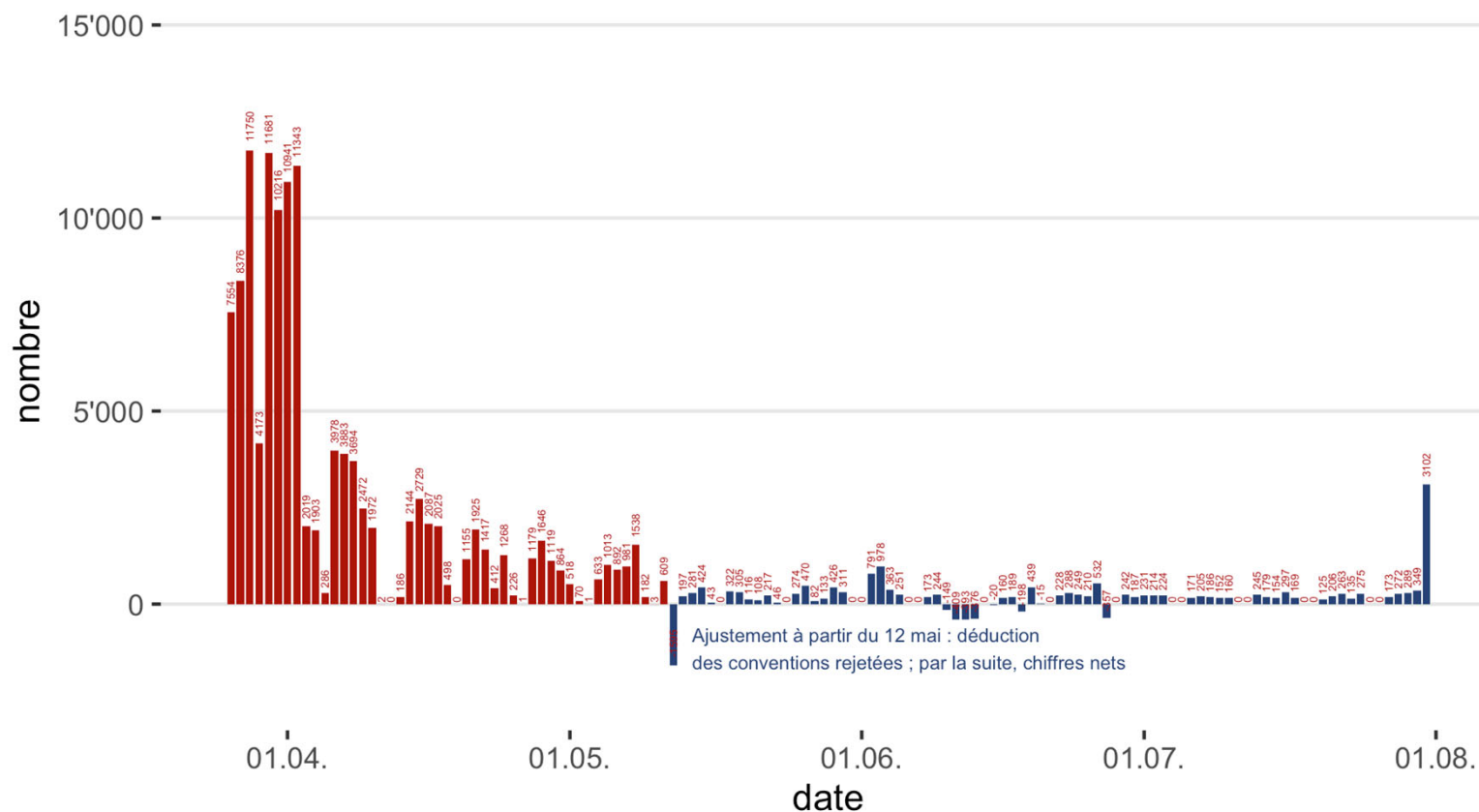
Total des conventions de crédit COVID-19 cumulées du 26 mars 2020 au 31 juillet 2020





# Conventions de crédit COVID-19 par jour

Total des conventions de crédit COVID-19 par jour du 26 mars 2020 au 31 juillet 2020





# Nombre et volume des crédits transitoires COVID-19

|                             | Nombre         | Montant moyen en CHF | Total en CHF       |
|-----------------------------|----------------|----------------------|--------------------|
| Accords de crédits COVID-19 | 137'107        | 102'000              | 14'000 mio.*       |
| Crédits COVID-19 Plus       | 1'130          | 2.7 mio.**           | 3'008 mio.**       |
| <b>Total</b>                | <b>138'237</b> |                      | <b>17'008 mio.</b> |

\* Extrapolation à partir du nombre d'accords de crédits et du montant moyen.

\*\* Ces chiffres se basent sur la totalité du montant du crédit et non seulement sur les 85% garantis par la Confédération.

## Crédits transitoires COVID-19 entièrement remboursés

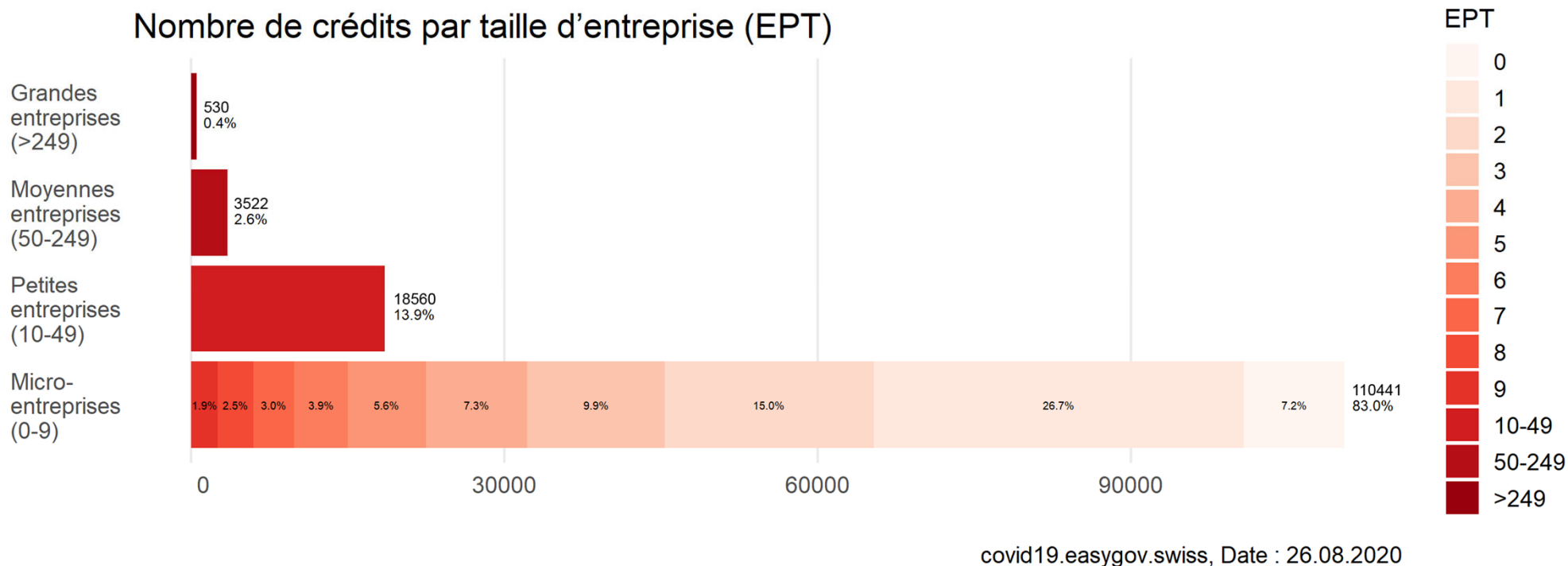
Dernière actualisation: 02.06.2021

|              | Nombre de crédits | Montant moyen en CHF | Total en CHF         |
|--------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| 2020         | 8'233             | 224'520              | 1'848'469'243        |
| 2021         | 3'934             | 201'084              | 791'065'487          |
| <b>Total</b> | <b>12'167</b>     | <b>216'942</b>       | <b>2'639'534'730</b> |

Cela correspond à 15,5 % du total de 17 milliards de francs.



# Nombre de crédits par taille d'entreprise





# Obstacles et facteurs de réussite

## Obstacles

- Temps
- Données limitées
- Ressources en matière de personnel et d'infrastructure
- Télétravail
- Différentes parties prenantes

## Facteurs de réussite

- Pas de bureaucratie
- Cyberadministration (EasyGov.swiss)
- Appétit au risque
- Partenariat public-privé
- Ajustement du programme de soutien aux PME existant (coopératives de garantie de crédit)
- Confiance et assurance